

## Agent de surveillance à caractère technique au MOBE (h/f) – Catégorie (C)

À une heure de Paris et aux portes du Val de Loire, Orléans Métropole et la ville d'Orléans disposent d'incomparables atouts en matière de cadre de vie et de dynamisme. Territoire, en pleine croissance démographique, mettant en œuvre des projets ambitieux. Saviez-vous qu'Orléans arrive 1<sup>ère</sup> au classement des villes les plus attractives pour vivre et travailler ? <https://www.youtube.com/watch?v=yLPrOyKUq3A>

Nos deux collectivités sont réunies afin de construire une organisation toujours plus performante pour garantir un service public efficient. Au quotidien, 3500 agents œuvrent chaque jour pour le bien-être de leurs habitants au cœur d'une métropole de 282 800 habitants (22 communes). Ce sont plus de 200 métiers que comptent nos collectivités et nous sommes tous au service de nos administrés.

Notre perpétuelle ambition : poursuivre l'accroissement au quotidien du bien-être et du bon équilibre des agents ainsi que le développement des performances individuelles et collectives et veiller à toujours offrir un service public de qualité.

Le Muséum d'Orléans a réouvert en 2021 après une refonte globale. Avec les valeurs et principes de la culture scientifique et de l'éducation populaire au cœur de son projet, le MOBE se donne pour objectif de faire évoluer les rapports entre publics et musée, en permettant à tous de s'emparer des sujets scientifiques et de leurs conséquences sociétales, sur toutes les champs de la culture scientifique, avec un prisme autour des sciences naturelles.

---

### [Offre]

La mairie d'Orléans recrute plusieurs Agents de surveillance à caractère technique (h/f) – Catégorie C pour sa Direction de la Culture scientifique (MOBE).

Dans le parcours de visite du MOBE, un agent accueille les visiteurs de tous âges, qu'ils soient seuls, en famille ou en groupe. Il suscite la curiosité et engage la conversation selon leurs attentes et leurs questions. Il est également membre de l'équipe d'accueil et de service aux usagers et effectue à ce titre des missions variées (appui accueil, caisse, billetterie, boutique, évacuation, sécurité).

Au sein d'une équipe de 13 collaborateurs et sous la responsabilité de la responsable Accueil et service aux usagers, vos missions consisteront à :

- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs (des tout-petits aux adultes)
- Utiliser les outils mis à disposition (ressources pédagogiques, chariot pédagogique) pour établir le lien avec les visiteurs, répondre à leurs interrogations et mettre en valeur les thématiques d'exposition et les collections présentées
- Participer à l'animation d'actions de médiation lors de visites ou d'événements
- Participer à la surveillance et au respect du règlement intérieur dans les salles, le cas échéant il prend part aux évacuations
- Participer à la tenue de la caisse / billetterie / boutique en appui ou en remplacement du personnel accueil et service aux usagers
- Participer à l'accompagnement et installation des locations d'espaces ou lors d'événements du MOBE (4 Tiers)
- Suivre la formation dispensée par le MOBE et mettre en application les compétences et connaissances acquises :
  - o formation présentant les axes forts du projet scientifique, les différents thèmes du parcours de visite, le programme ainsi que les outils de médiation mis à disposition. Cette

formation inclue également des principes de base de la médiation scientifique ainsi que des contenus correspondant aux questions fréquentes des visiteurs.

- o formation à l'accueil, la billetterie, la caisse, la boutique. Cette formation inclue aussi un volet sécurité, maniement des extincteurs et évacuation en cas d'alerte incendie.

-----

**[Profil]**

De formation ou en cours de formation dans une discipline scientifique, préférentiellement dans le domaine des sciences de la vie ou des sciences de la Terre vous disposez d'une expérience ou êtes débutant.

**[Evoquer les attentes en savoir être] / [Evoquer les attentes en compétences technique]**

SAVOIRS ETRE ATTENDUS (6 maximum)	SAVOIRS / COMPETENCES-TECHNIQUES ATTENDUES (6 maximum)
-être à l'aise à l'oral et en public -avoir le sens du contact, sourire -polyvalence -dynamisme, réactivité -sens des responsabilités -sens du service public -	-intérêt avéré pour le patrimoine naturel et la médiation scientifique -la maitrise de l'anglais serait appréciée - - -

**Informations pratiques**

Temps partiel plus ou moins important suivant disponibilités, horaires glissants du mardi au dimanche, soirées comprises (selon heures d'ouverture de l'établissement).

Disponibilités souhaitées (préciser ce qui vous intéresse) :

- 1) sur des temps de soirées, week-ends et en période de vacances scolaires.
- 2) en semaine

Station debout prolongée.

Port d'une tenue de service (gilet MOBE et badge identifiant)

Contrat : CDD de vacances d'1 an à partir du 1er septembre (préciser vos disponibilités dans votre dossier de candidature)

Merci de nous envoyer votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse : [recrutement3@orleans-metropole.fr](mailto:recrutement3@orleans-metropole.fr) et [laure.danilo@orleans-metropole.fr](mailto:laure.danilo@orleans-metropole.fr)